



Payrolling mag zich in een toenemende belangstelling van ondernemers verheugen. Ondanks de economische crisis is deze markt in 2009 met ruim 5% gegroeid. Het jonge bedrijf Repay Payroll uit Gilze steekt hier met een groei van 20% nog eens mijlenver bovenuit. De reden van dit succes? 'Wij onderscheiden ons in kwaliteit, dienstverlening, aandacht en zorg voor onze relaties en (payroll)medewerkers.'

‘Een tevreden relatie is onze beste verkoper’



Maximale ontzorging en direct inzicht in loonkosten. Dat zijn volgens Noortje Artz, Salesmanager Key Accounts bij Repay Payroll, de belangrijkste motieven voor ondernemers om te gaan payrollen. ‘Door de complexe en voortdurend uitdijende regelgeving wordt het steeds ingewikkelder om medewerkers correct te verlonen. Bij payrolling besteedt een ondernemer zijn volledige zorg voor de loon-, contract- en salarisadministratie aan ons uit. Wij worden juridisch werkgever en nemen alle arbeidsrechtelijke risico's over. Met als gevolg dat wij verantwoordelijk zijn voor ontslagzaken, loondoorbetaling bij ziekte en alle overige verplichtingen die een werkgever heeft.’

Bovendien ontstaat door payrolling inzicht, waardoor direct sturen op loonkosten mogelijk is en eenvoudiger wordt. Op termijn kan dat een kostenbesparing betekenen. ‘Een ondernemer heeft zelden inzicht in de exacte loonkosten per uur van zijn medewerkers. De directe loonkosten zijn nog wel aanwijsbaar, maar de indirecte kosten meestal niet. In het laatste geval gaat het niet alleen om de kosten die een ondernemer kwijt is aan een accountant of boekhouder,

maar ook aan pensioenpremies, ziekteverzuimverzekeringen, de afdekking van juridische risico's, het eigen risico tijdens ziekte enzovoort. Wie zijn personeelszaken aan een payrollbedrijf uitbesteedt, kan makkelijker sturen op loonkosten.’

Marktleider

Repay Payroll is opgericht in 2005 en sindsdien sterk gegroeid. ‘In Nederland zijn wij marktleider op het gebied van payroll in de detailhandel en het midden- en kleinbedrijf’,

vertelt Noortje Artz. ‘Vele honderden kleine en middelgrote ondernemingen hebben de verloning van hun werknemers bij ons ondergebracht. Het maakt niet uit hoe groot of klein een bedrijf is, payrollen is voor vrijwel iedere werkgever interessant. Het personeelsbestand van onze relaties varieert van één tot 750 medewerkers.’ Voor de toekomst zet Repay Payroll in op verdere groei. Artz: ‘Wij zijn continu bezig om onze dienstverlening en de samenwerking met onze

Tekst: Jan Koekebakker

opdrachtgevers uit te breiden. Kostenbeheersing speelt daarbij een essentiële rol. Voor een ondernemer is het immers pas interessant om te gaan payrollen als de tarieven die daarvoor in rekening worden gebracht lager zijn dan, of minimaal gelijk aan, de kosten die hij maakt wanneer hij zelf voor de verloning zorgt. Om dit te bereiken, steekt Repay Payroll veel energie in verregaande automatisering, kostenbewust intern beleid en het verkrijgen van schaalgroote. Tevens werken wij actief mee aan een kostenbewust personeelsbeleid bij onze opdrachtgevers, bijvoorbeeld door het helpen voorkomen van ziektes, leegloop, verloof en dergelijke.'

Klantenbinding

Volgens Noortje Artz hecht Repay Payroll veel waarde aan klanttevredenheid en continuïteit in de relatie met haar opdrachtgevers. Dat gebeurt vanuit de even simpele als juiste filosofie dat een tevreden relatie de beste verkoper is. 'We ondersteunen ondernemers tijdens het inschrijvingsproces en desgewenst ook bij de gesprekken met (nieuwe) medewerkers. Daarnaast bezoeken we hen op vaste momenten per jaar en houden we regelmatig telefonisch contact. Voorts hebben we de beschikking over een deskundige hrm-helpdesk, die tijdens kantooruren gratis alle vragen kan beantwoorden op het gebied van lonen, wet- en regelgeving, uitbetaling en arbeidsrecht.' Ook aan de duizenden payrollmedewerkers die bij Repay Payroll in dienst zijn, is gedacht. Door de samenwerking met een financieel intermediair kunnen zij deelnemen aan collectieve verzekeringen, bijvoorbeeld voor ziektekosten

en aansprakelijkheid, wat tot een premievoordeel van wel 30% kan leiden. Een bijzondere gelegenheid om de band met relaties en medewerkers te verstevigen, deed zich in 2009 voor. Artz: 'Vanwege ons vijfjarig bestaan hebben we hen uitgenodigd voor een concert in de Heineken Music Hall in Amsterdam. Ruim 5.000 mensen hebben daar meegezongen met Jan Smit, Gerard Joling, Xander de Buisonjé en Jeroen van der Boom. Een schitterende happening, waar we met veel plezier op terugkijken.'

Uitstekende sfeer

Repay Payroll telt nu 47 enthousiaste en deskundige eigen medewerkers. Noortje Artz noemt de sfeer binnen het bedrijf 'uitstekend'. Zij schrijft dit in hoge mate toe aan 'de gedrevenheid van oprichter en directeur Hans Vlugt. Door zijn inspirerende manier van leidinggeven, motiveert hij iedere medewerker om zich keihard in te zetten en mee te werken aan het succes en de groei van de onderneming.' Om de kwaliteit van de organisatie te waarborgen, investeert Repay Payroll veel in training, kennisuitbreiding en persoonlijke ontwikkeling van haar medewerkers. Noortje Artz werkt al sinds de oprichting bij Repay Payroll en heeft dus alle ontwikkelingen van nabij meegemaakt. Vanuit haar functie is zij verantwoordelijk voor het vergroten van de naamsbekendheid van Repay Payroll, en het genereren van omzet bij franchisegevers, filiaalbedrijven en ondernemingen met meer dan vijftig medewerkers. Het realiseren van groei en meer omzet betekent voor haar overigens niet dat iedere ondernemer coûte que coûte

moet gaan payrollen. 'Ik voel me als een vis in het water als ik payrolloplossingen kan creëren, maar bovenal wil ik

'Payrolling is voor vrijwel iedere werkgever interessant'

ondernemers advies op maat geven. Als persoon ben ik erg loyaal, duidelijk en vrij direct. Dat werkt door in hoe ik me zakelijk opstel. Als ik er niet van overtuigd ben dat payroll de beste oplossing in een concreet geval is, dan zeg ik dat eerlijk. Dat wordt op prijs gesteld, merk ik, omdat ik écht meedenk en de belangen van de individuele ondernemer centraal stel.' ■



PASSIES EN HOBBY'S

Noortje Artz noemt zichzelf 'een positief ingestelde optimist, een doorzetter en een bijzonder gevoelige dame. Dit uit zich niet alleen in hoe ik zowel zakelijk als privé mijn leven inricht en keuzes maak, maar natuurlijk ook in mijn relaties met vrienden, familie en mijn omgeving.' Haar passies zijn reizen, skiën en muziek, en haar hobby's tennissen, hardlopen, golfen en regelmatig even ontspannen met een lekker glas wijn in de kroeg op zondag. Daarnaast zet ze zich in haar vrije tijd in voor de Stichting TESS, die op Curaçao dolfijntherapie organiseert voor kinderen met een handicap. Ze ziet een duidelijke relatie tussen haar hobby's en haar werk. 'Als persoon ben ik erg gedreven en een perfectionist. Dat is ook terug te zien in mijn wijze van sporten: ik houd niet van opgeven en ben ook niet snel tevreden.'